

TABLE DES MATIÈRES

TABLE DES MATIÈRES	3
INTRODUCTION	6
01 DROITS DES JEUNES SUR INTERNET	7
1 Droit à la vie privée	7
1.1 Définition	7
1.2 Glissement vie privée – protection des données à caractère personnel	8
1.3 Données à caractère personnel	8
Définition	8
Personnes concernées	8
Protection	8
le Traitement des données.....	9
Registre de traitement	12
Droits de la personne concernée	13
Quid des mineurs ?	17
2 Droit à l’oubli	18
2.1 Définition	18
2.2 Droit de rectification	19
2.3 Droit au déréférencement	19
2.4 Droit à l’effacement de ses données personnelles	19
Motif légitime	20
Conflit avec d’autres droits/libertés	20
2.5 Démarches	21
Responsable de traitement.....	21
Autorité de protection des données	23
Cours et tribunaux	23
3 Droit à l’image	23
3.1 Définition	23
3.2 Consentement	24
Durée	24
Mineurs d’âge	24
Identification	25
Permanence	25
Dérogations.....	25
3.3 Comment retirer les images ?	26
Personne qui a pris les photos	26
Autorité de protection des données	26
Autorités judiciaires	26
3.4 Réseaux sociaux	26
Cession des droits aux réseaux sociaux.....	26
Utilisation par des tiers des images publiées	27
Responsabilité des réseaux sociaux	27
02 E-CONSOMMATION	29
1 Droits des consommateurs en matière d’e-commerce.....	29
1.1 Droit de recevoir des informations avant de passer commande.....	30
À propos de l’entreprise.....	30
À propos de l’achat	30
1.2 Droit de recevoir des informations sur le processus d’achat	32
Avant la passation de la commande.....	32
Pendant la passation de la commande.....	32
Après la passation de la commande.....	32
1.3 Droit de recevoir des informations en cas de litige.....	32
1.4 Droit de rétractation	33
Principe	33
Exceptions	34
Information	34
Remboursement	34
Sanction	34
Gratuité.....	35
Comment faire valoir son droit de rétractation ?	35
Besoin d’aide ?	35
1.5 La garantie légale.....	35
Principe	35
Durée	35

Obligations du vendeur	35
Au-delà des deux ans	36
Quid des ACCESSOIRES ?	36
1.6 Politique de vie privée (« privacy policy »)	36
2 Contrats conclus entre particuliers	36
2.1 Principe	36
2.2 Limite	37
3 Contrats conclus par des mineurs	38
3.1 Achats en ligne	38
Capacité de discernement	38
Annulation d'un contrat conclu par un mineur	39
3.2 Le profit en ligne	39
Distinction entre 3 types d'activité	39
Existe-t-il des plafonds en matière fiscale ?	40
3.3 Jeux en ligne	40
E-gambling	40
E-gaming	41
03 FOCUS SUR LA CRIMINALITÉ SUR INTERNET	42
1 Introduction	42
2 Généralités	43
3 Infractions commises sur internet	43
3.1 (Cyber)harcèlement	43
Harcèlement	43
Cyberharcèlement	43
3.2 Incitation au suicide	44
3.3 La menace	44
3.4 L'incitation à la discrimination ou à la haine raciale	45
3.5 atteintes portées à l'honneur de la personne	45
Calomnie, diffamation, dénonciation calomnieuse, injures au sens du Code pénal actuel	46
Calomnie, diffamation, dénonciation calomnieuse, injures au sens du Code pénal futur	46
3.6 Usurpation d'identité – usurpation du nom	47
Création de faux compte	48
3.7 Fraude informatique	48
Hacking	48
Phishing	49
Loteries ou jeux de hasard	49
Héritages	49
« Achats » sur internet	49
Fausses applications	50
3.8 Outrage public aux bonnes mœurs	50
4 Infractions commises sur internet qui portent atteinte aux mineurs	51
4.1 Notion de « mineur » et majorité sexuelle	51
4.2 Notion de consentement	51
4.3 Sollicitation en ligne d'enfants à des fins sexuelles (« grooming »)	52
Définition	52
Objectif de la pénalisation du « grooming »	52
Comment savoir si on est face à une infraction de « grooming » ?	52
4.4 Images d'abus sexuels de mineurs	53
5 Où dénoncer l'infraction ?	53
5.1 Voie judiciaire	53
Police fédérale	53
Police locale	54
5.2 Inhope	54
5.3 Protocole ISPA	54
5.4 SPF Économie	55
5.5 Child focus	55
5.6 Unia	56
5.7 Centre PMS de l'école	56
6 Actions en justice	57
6.1 Qui peut agir en justice ?	57
6.2 Au pénal	57
Devant quel tribunal agir pour obtenir condamnation ?	57
Contre qui agir pour obtenir condamnation ?	58
Sanctions encourues par l'auteur majeur	60
Mesures encourues par l'auteur mineur	64
6.3 Au civil	64

LES JEUNES ET INTERNET	
Devant quel tribunal agir pour obtenir réparation de son dommage ?.....	64
Contre qui agir pour obtenir réparation de son dommage ?.....	65
6.4 Aide juridique.....	67
Une aide juridique de première ligne.....	67
Une aide juridique de deuxième ligne.....	67
6.5 Assistance judiciaire.....	68
SOURCES JURIDIQUES.....	69
CLAUSE DE DROIT D'AUTEUR.....	72
CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ.....	72