

TABLE DES MATIÈRES

TABLE DES MATIERES	3
INTRODUCTION	6
01 ÉTAPES DE LA DEMANDE.....	7
1 Quel CPAS ?	7
1.1 Généralités.....	7
CPAS compétent	7
Quid si le CPAS se déclare incompétent ?	7
1.2 Cas particuliers.....	8
Hierarchie des règles de compétence	8
Étudiant de plein exercice	8
Hébergement dans un établissement	9
Sans-abri	9
Candidat réfugié	9
2 Comment introduire la demande ?.....	11
2.1 Procédure générale.....	11
Introduction de la demande	11
Déroulement et accusé de réception	11
Droit d'être entendu	12
2.2 En cas d'urgence	12
3 Déroulement de la procédure	12
3.1 Information.....	13
3.2 Enquête sociale.....	13
Quand ?	13
Mentions obligatoires	13
Réalisation	13
Respect de la vie privée du demandeur de l'aide	14
Pour le droit à l'intégration sociale	14
Pour l'aide sociale	15
3.3 Changement de situation.....	15
3.4 Consultation du dossier	15
3.5 Convocation	15
4 Décision	15
4.1 Délai et motivation	15
4.2 Le demandeur peut-il refuser l'aide proposée ?	16
5 Notification de la réponse	16
6 Recours auprès du tribunal du travail.....	16
7 Activation des bénéficiaires de l'aide par l'inscription obligatoire comme chercheur d'emploi auprès du Forem	16
7.1 Obligation d'inscription.....	16
7.2 Délais	17
7.3 Collaboration entre le Forem et le CPAS.....	17
7.4 Création d'un dossier unique du chercheur d'emploi	17
7.5 Objectifs clairs à atteindre et obligations de résultat.....	18
7.6 Bénéficiaires de l'aide déjà inscrits comme chercheur d'emploi	18
02 DROIT A L'INTEGRATION SOCIALE	19
1 Généralités	19
1.1 Pour les 18 à 24 ans	19
1.2 Pour les 25 ans et plus	20
2 Quels sont les droits du demandeur ?	20
2.1 Information	20
2.2 Assistance	21
2.3 Délai de réflexion.....	21
2.4 Entrevue.....	21
3 Quelles sont les conditions d'octroi ?	21
3.1 Nationalité	21
Qui est membre de la famille d'un étudiant étranger UE ?	22
Qui est membre de la famille d'un citoyen de l'UE, non belge (hormis les étudiants) ?	22
3.2 Âge.....	23
3.3 Résidence.....	24
3.4 Revenus	24

3.5	Disposition au travail	24
	Exception : raisons de santé ou d'équité	24
	Évaluation de la disposition à travailler	25
3.6	Épuisement des droits sociaux.....	25
4	Revenu d'intégration	26
4.1	Catégories de bénéficiaires	26
	Cohabitant	26
	Isolé	27
	Personne vivant avec charge de famille.....	27
	Cas particuliers.....	28
4.2	Montants au 1 ^{er} Mars 2026.....	29
4.3	Comment se calcule le montant du revenu d'intégration ?	29
	Principes généraux.....	29
	Ressources prises en compte	30
	Ressources non prises en compte.....	34
	Tableau récapitulatif des ressources (non) prises en compte	38
	Exemple de mode de calcul	39
4.4	Quand le demandeur commence-t-il à toucher un revenu d'intégration ?.....	40
4.5	Le demandeur a-t-il droit à des intérêts de retard ?	40
4.6	Peut-on avoir plus que le revenu d'intégration ?	40
4.7	Cas particulier du sans-abri.....	40
	Définition du « sans-abri »	40
	Que touche un sans-abri ?	41
	Besoin d'une adresse de référence	41
	Prime unique à l'installation	41
4.8	Récupération du RIS.....	42
	Auprès des bénéficiaires	42
	Auprès des débiteurs d'aliments.....	42
	Auprès du tiers responsable	43
4.9	Sanctions.....	43
	Sanctions administratives	43
	Sanctions pénales	44
5	Droit à l'intégration prioritairement par un emploi	44
5.1	Quel type d'emploi ?	44
5.2	Un jeune peut-il travailler comme volontaire (bénévole) ?	45
5.3	Un jeune peut-il refuser un emploi ?	45
5.4	Un jeune peut-il exiger un emploi ?	45
6	Projet Individualisé d'Intégration Sociale (PIIS)	45
6.1	Principe.....	45
	Quelle forme prend le PIIS ?	46
	Quand et par qui est-il évalué ?	46
	Service communautaire	46
6.2	Projet Individualisé d'Intégration Sociale général.....	46
	Pour qui ?.....	47
	Information du demandeur	47
	Évaluation	47
6.3	Projet individualisé d'intégration d'études de plein exercice (ou Projet d'études).....	47
	Contexte	47
	À quelles conditions ?	48
	Quelles sont les obligations de l'étudiant ?.....	51
03	AIDE SOCIALE.....	53
1	Principe.....	53
2	Quels types d'aides ?	54
2.1	Avance financière.....	54
2.2	Aide sociale financière	54
	Aide occasionnelle	54
	Aide régulière.....	54
2.3	Aide au logement.....	55
	Prime unique à l'installation	56
	Prêt de la caution (garantie locative)	57
	Aides en matière d'énergie (électricité et gaz).....	57
	Allocation de chauffage	58
2.4	Aide à l'emploi	59
2.5	Aide aux études	60
2.6	Aide en matière de dettes.....	60
2.7	Médiation familiale et une aide psychologique	60
2.8	Aide juridique.....	60
2.9	Aide médicale	61

Soins médicaux urgents	61
Soins médicaux	61
Mutuelle36F	61
2.10 Soutien aux activités sociales ou culturelles	61
Activités sociales, sportives et culturelles	61
Accès aux nouvelles technologies	62
2.11 Divers	62
3 Quelles sont les conditions d'octroi de l'aide sociale ?	62
3.1 Principe	62
3.2 Ressources	63
3.3 Nationalité	63
Travailleurs autorisés	63
Chercheur d'emploi	63
Candidat réfugié (demandeur d'asile).....	63
En séjour illégal.....	64
Personnes ayant demandé une régularisation de séjour	64
3.4 Âge	64
3.5 Résidence.....	64
3.6 Conditions supplémentaires que peut exiger le CPAS.....	64
Disposition au travail	64
Droit a d'autres prestations sociales.....	65
Recours facultatif aux débiteurs alimentaires.....	65
Projet individualisé d'intégration sociale	65
4 Aide sociale financière	65
4.1 Montant	66
4.2 Peut-on avoir plus que ce revenu ?	66
4.3 Comment se fait le calcul ?	66
Particularités pour les revenus immobiliers.....	67
Particularités pour le demandeur qui cohabite.....	67
5 Récupération des aides.....	67
5.1 Auprès des bénéficiaires	67
5.2 Auprès des débiteurs d'aliments.....	67
5.3 Auprès de tiers responsables	67
5.4 Auprès des héritiers	68
6 Sanctions	68
04 RECOURS	69
1 Auprès du CPAS	69
2 Auprès du tribunal du travail	69
2.1 Introduction de la procédure	69
2.2 Comment introduire le recours ?	70
2.3 Lieu du tribunal	70
2.4 Délais	71
2.5 Coût	71
2.6 Audience	71
2.7 Décision	71
3 Via un bureau d'aide juridique.....	72
3.1 Aide juridique.....	72
Aide juridique de première ligne.....	72
Aide juridique de deuxième ligne	72
3.2 Assistance judiciaire	73
3.3 Trouver un avocat spécialisé.....	73
D'autres consultations juridiques	73
3.4 Aide sociale.....	73
SOURCES JURIDIQUES.....	74
ANNEXES.....	78
1 Modèle de demande d'accusé de réception.....	78
2 Modèle de requête	79
3 Tableaux des titres de séjour et droit à l'intégration ou l'aide sociale	81
CLAUDE DE DROIT D'AUTEUR.....	82
CLAUDE DE NON-RESPONSABILITE	82