

# TABLE DES MATIÈRES

|                                                                                |           |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>TABLE DES MATIÈRES .....</b>                                                | <b>3</b>  |
| <b>INTRODUCTION .....</b>                                                      | <b>6</b>  |
| <b>01 DROITS DES JEUNES SUR INTERNET .....</b>                                 | <b>7</b>  |
| 1 Droit à la vie privée .....                                                  | 7         |
| 1.1 Définition .....                                                           | 7         |
| 1.2 Glissement vie privée – protection des données à caractère personnel ..... | 8         |
| 1.3 Données à caractère personnel .....                                        | 8         |
| Définition .....                                                               | 8         |
| Personnes concernées .....                                                     | 8         |
| Protection .....                                                               | 8         |
| le Traitement des données.....                                                 | 9         |
| Registre de traitement .....                                                   | 12        |
| Droits de la personne concernée .....                                          | 13        |
| Quid des mineurs ? .....                                                       | 17        |
| 2 Droit à l’oubli .....                                                        | 18        |
| 2.1 Définition .....                                                           | 18        |
| 2.2 Droit de rectification .....                                               | 19        |
| 2.3 Droit au déréférencement .....                                             | 19        |
| 2.4 Droit à l’effacement de ses données personnelles .....                     | 19        |
| Motif légitime .....                                                           | 20        |
| Conflit avec d’autres droits/libertés .....                                    | 20        |
| 2.5 Démarches .....                                                            | 21        |
| Responsable de traitement .....                                                | 21        |
| Autorité de protection des données .....                                       | 23        |
| Cours et tribunaux .....                                                       | 23        |
| 3 Droit à l’image .....                                                        | 23        |
| 3.1 Définition .....                                                           | 23        |
| 3.2 Consentement .....                                                         | 24        |
| Durée .....                                                                    | 24        |
| Mineurs d’âge .....                                                            | 24        |
| Identification .....                                                           | 25        |
| Permanence .....                                                               | 25        |
| Dérogations.....                                                               | 25        |
| 3.3 Comment retirer les images ? .....                                         | 26        |
| Personne qui a pris les photos .....                                           | 26        |
| Autorité de protection des données .....                                       | 26        |
| Autorités judiciaires .....                                                    | 26        |
| 3.4 Réseaux sociaux .....                                                      | 26        |
| Cession des droits aux réseaux sociaux.....                                    | 26        |
| Utilisation par des tiers des images publiées .....                            | 27        |
| Responsabilité des réseaux sociaux .....                                       | 27        |
| <b>02 E-CONSOMMATION .....</b>                                                 | <b>28</b> |
| 1 Droits des consommateurs en matière d’e-commerce.....                        | 28        |
| 1.1 Droit de recevoir des informations avant de passer commande.....           | 29        |
| À propos de l’entreprise.....                                                  | 29        |
| À propos de l’achat .....                                                      | 30        |
| 1.2 Droit de recevoir des informations sur le processus d’achat .....          | 31        |
| Avant la passation de la commande.....                                         | 31        |
| Pendant la passation de la commande.....                                       | 31        |
| Après la passation de la commande.....                                         | 31        |
| 1.3 Droit de recevoir des informations en cas de litige.....                   | 32        |
| 1.4 Droit de rétractation .....                                                | 32        |
| Principe .....                                                                 | 32        |
| Exceptions .....                                                               | 33        |
| Information .....                                                              | 33        |
| Remboursement .....                                                            | 33        |
| Sanction .....                                                                 | 34        |
| Gratuité.....                                                                  | 34        |
| Comment faire valoir son droit de rétractation ? .....                         | 34        |
| Besoin d’aide ? .....                                                          | 34        |
| 1.5 La garantie légale .....                                                   | 34        |
| Principe .....                                                                 | 34        |
| Durée .....                                                                    | 35        |

|                                                                                |           |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Obligations du vendeur .....                                                   | 35        |
| Au-delà des deux ans .....                                                     | 35        |
| Quid des ACCESSOIRES ? .....                                                   | 35        |
| 1.6 Politique de vie privée (« privacy policy ») .....                         | 35        |
| 2 Contrats conclus entre particuliers .....                                    | 36        |
| 2.1 Principe .....                                                             | 36        |
| 2.2 Limite .....                                                               | 37        |
| 3 Contrats conclus par des mineurs .....                                       | 37        |
| 3.1 Achats en ligne .....                                                      | 37        |
| Capacité de discernement .....                                                 | 37        |
| Annulation d'un contrat conclu par un mineur .....                             | 38        |
| 3.2 Le profit en ligne .....                                                   | 38        |
| Distinction entre 3 types d'activité .....                                     | 38        |
| Existe-t-il des plafonds en matière fiscale ? .....                            | 39        |
| 3.3 Jeux en ligne .....                                                        | 40        |
| E-gambling .....                                                               | 40        |
| E-gaming .....                                                                 | 40        |
| <b>03 FOCUS SUR LA CRIMINALITÉ SUR INTERNET .....</b>                          | <b>41</b> |
| 1 Introduction .....                                                           | 41        |
| 2 Généralités .....                                                            | 41        |
| 3 Infractions commises sur internet .....                                      | 42        |
| 3.1 Cyberharcèlement .....                                                     | 42        |
| Harcèlement .....                                                              | 42        |
| Cyberharcèlement .....                                                         | 42        |
| 3.2 Divulgaration méchante .....                                               | 42        |
| 3.3 Injures, calomnies et diffamations .....                                   | 43        |
| Calomnie .....                                                                 | 43        |
| Diffamation .....                                                              | 43        |
| Injure .....                                                                   | 43        |
| Publicité de la calomnie, de la diffamation ou de l'injure .....               | 43        |
| 3.4 Outrage public aux bonnes mœurs .....                                      | 44        |
| 3.5 Usurpation d'identité .....                                                | 44        |
| 3.6 Création de faux comptes .....                                             | 44        |
| 3.7 Hacking .....                                                              | 44        |
| 3.8 Fraude informatique .....                                                  | 45        |
| Phishing .....                                                                 | 45        |
| Loteries ou jeux de hasard .....                                               | 45        |
| Héritages .....                                                                | 45        |
| « Achats » sur internet .....                                                  | 46        |
| Fausse applications .....                                                      | 46        |
| 4 Infractions commises sur internet qui portent atteinte aux mineurs .....     | 47        |
| 4.1 Notion de « mineur » et majorité sexuelle .....                            | 47        |
| 4.2 Notion de consentement .....                                               | 47        |
| 4.3 Sollicitation en ligne d'enfants à des fins sexuelles (« grooming ») ..... | 48        |
| Définition .....                                                               | 48        |
| Objectif de la pénalisation du « grooming » .....                              | 48        |
| Comment savoir si on est face à une infraction de « grooming » ? .....         | 48        |
| 4.4 Images d'abus sexuels de mineurs .....                                     | 49        |
| 5 Où dénoncer l'infraction ? .....                                             | 49        |
| 5.1 Voie judiciaire .....                                                      | 49        |
| Police fédérale .....                                                          | 49        |
| Police locale .....                                                            | 50        |
| 5.2 Inhope .....                                                               | 50        |
| 5.3 Protocole ISPA .....                                                       | 50        |
| 5.4 SPF Économie .....                                                         | 51        |
| 5.5 Child focus .....                                                          | 51        |
| 5.6 Unia .....                                                                 | 52        |
| 5.7 Centre PMS de l'école .....                                                | 52        |
| 6 Actions en justice .....                                                     | 53        |
| 6.1 Qui peut agir en justice ? .....                                           | 53        |
| 6.2 Au pénal .....                                                             | 53        |
| Devant quel tribunal agir pour obtenir condamnation ? .....                    | 53        |
| Contre qui agir pour obtenir condamnation ? .....                              | 54        |
| Sanctions encourues par l'auteur majeur .....                                  | 56        |
| Mesures encourues par l'auteur mineur .....                                    | 59        |
| 6.3 Au civil .....                                                             | 59        |

|                                                                         |           |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------|
| LES JEUNES ET INTERNET                                                  |           |
| Devant quel tribunal agir pour obtenir réparation de son dommage ?..... | 59        |
| Contre qui agir pour obtenir réparation de son dommage ?.....           | 59        |
| 6.4 Aide juridique.....                                                 | 61        |
| Une aide juridique de première ligne.....                               | 61        |
| Une aide juridique de deuxième ligne.....                               | 61        |
| 6.5 Assistance judiciaire.....                                          | 62        |
| <b>SOURCES JURIDIQUES.....</b>                                          | <b>64</b> |
| <b>CLAUDE DE DROIT D'AUTEUR.....</b>                                    | <b>66</b> |
| <b>CLAUDE DE NON-RESPONSABILITÉ .....</b>                               | <b>66</b> |