

TABLE DES MATIÈRES

TABLE DES MATIÈRES	3
INTRODUCTION	7
01 DROITS DES JEUNES SUR INTERNET	8
1 Droit à la vie privée	8
1.1 Définition	8
1.2 Glissement vie privée – protection des données à caractère personnel	9
1.3 Données à caractère personnel	9
Définition	9
Personnes concernées	9
Protection	9
Traitement des données	10
Registre de traitement	13
Droits de la personne concernée	14
Quid des mineurs ?	18
2 Droit à l’oubli	19
2.1 Définition	19
2.2 Droit de rectification	20
2.3 Droit au déréférencement	20
2.4 Droit à l’effacement de ses données personnelles	20
Motif légitime	21
Conflit avec d’autres droits/libertés	21
2.5 Démarches	22
Responsable de traitement	22
Autorité de protection des données	24
Cours et tribunaux	24
3 Droit à l’image	24
3.1 Définition	24
3.2 Consentement	25
Durée	25
Mineurs d’âge	25
Identification	26
Permanence	26
Dérogations	26
3.3 Comment retirer les images ?	27
Personne qui a pris les photos	27
Autorité de protection des données	27
Autorités judiciaires	27
3.4 Réseaux sociaux	27
Cession des droits aux réseaux sociaux	27
Utilisation par des tiers des images publiées	28
Responsabilité des réseaux sociaux	28
02 E-CONSOMMATION	29
1 Droits des consommateurs en matière d'e-commerce	29
1.1 Droit de recevoir des informations avant de passer commande	29

À propos de l'entreprise.....	29
À propos de l'achat	30
1.2 Droit de recevoir des informations sur le processus d'achat	31
Avant la passation de la commande.....	31
Pendant la passation de la commande.....	32
Après la passation de la commande.....	32
1.3 Droit de recevoir des informations en cas de litige.....	32
1.4 Droit de rétractation	33
Principe	33
Exceptions.....	33
Information	33
Remboursement	34
Sanction	34
Gratuité.....	34
Comment faire valoir son droit de rétractation ?.....	34
Besoin d'aide ?	34
1.5 La garantie légale	35
Principe	35
Durée	35
Obligations du vendeur	35
Au-delà des deux ans	35
Quid des ACCESSOIRES ?	35
1.6 Politique de vie privée (« privacy policy »).....	36
2 Contrats conclus entre particuliers	36
2.1 Principe	36
2.2 Limite	37
3 Contrats conclus par des mineurs.....	38
3.1 Achats en ligne.....	38
Capacité de discernement.....	38
Annulation d'un contrat conclu par un mineur	38
3.2 Le profit en ligne	39
Distinction entre 3 types d'activité	39
Existe-t-il des plafonds en matière fiscale ?	40
3.3 Jeux en ligne.....	40
E-gambling	40
E-gaming	40
03 FOCUS SUR LA CRIMINALITÉ SUR INTERNET	41
1 Introduction.....	41
2 Généralités	41
3 Infractions commises sur internet	42
3.1 Cyberharcèlement	42
Harcèlement	42
Cyberharcèlement.....	42
3.2 Divulgateur méchante	42
3.3 Injures, calomnies et diffamations	43
Calomnie	43
Diffamation	43

Injure.....	43
Publicité de la calomnie, de la diffamation ou de l'injure	43
3.4 Outrage public aux bonnes mœurs.....	44
3.5 Usurpation d'identité.....	44
3.6 Création de faux comptes	44
3.7 Hacking	44
3.8 Fraude informatique	45
Phishing.....	45
Loteries ou jeux de hasard	45
Héritages.....	45
« Achats » sur internet	45
Fausses applications.....	46
4 Infractions commises sur internet qui portent atteinte aux mineurs	46
4.1 Notion de « mineur » et majorité sexuelle.....	46
4.2 Notion de consentement	47
4.3 Sollicitation en ligne d'enfants à des fins sexuelles (« grooming »).....	47
Définition	48
Objectif de la pénalisation du « grooming ».....	48
Comment savoir si on est face à une infraction de « grooming » ?	48
4.4 Images d'abus sexuels de mineurs.....	48
5 Où dénoncer l'infraction ?	49
5.1 Voie judiciaire	49
Computer Crime Unit (CCU).....	49
Police locale	49
5.2 Inhope.....	50
5.3 Protocole ISPA.....	50
5.4 SPF Économie.....	50
5.5 Child focus.....	51
Exploitation sexuelle	51
Sécurité en ligne.....	51
5.6 Unia.....	52
5.7 Centre pms de l'école	52
6 Actions en justice.....	53
6.1 Qui peut agir en justice ?	53
6.2 Au pénal.....	53
Devant quel tribunal agir pour obtenir condamnation ?	53
Contre qui agir pour obtenir condamnation ?	54
Sanctions encourues par l'auteur majeur	56
Mesures encourues par l'auteur mineur.....	59
6.3 Au civil.....	59
Devant quel tribunal agir pour obtenir réparation de son dommage ?	59
Contre qui agir pour obtenir réparation de son dommage ?	59
6.4 Aide juridique.....	61
Une aide juridique de première ligne.....	61
Une aide juridique de deuxième ligne.....	61
6.5 Assistance judiciaire.....	62
SOURCES JURIDIQUES.....	64

CLAUDE DE DROIT D'AUTEUR..... 66

CLAUDE DE NON-RESPONSABILITÉ 66