

# LES CHIFFRES DE L'ANNÉE 2022 DU RÉSEAU INFOR JEUNES

Communiqué de presse



Dans son rapport statistique annuel, le réseau Infor Jeunes fait le point sur les tendances observées dans ses centres et lors des animations externes en 2022. Après deux années marquées par la crise du Covid, l'heure est au retour à la normale en termes de fréquentation et l'orientation scolaire s'impose comme une thématique essentielle pour les jeunes.

## Une hausse des demandes et du nombre de jeunes touché.e.s

Ils sont au total **56 842** à avoir bénéficié des services d'Infor Jeunes en 2022, soit **19 690** de plus qu'en 2021. Cela comprend les demandes d'info (11 336), les services proposés dans les centres (11 875), les entretiens individuels (1513) et bien sûr les animations (32 118).

On observe une forte stabilité dans le profil-type du bénéficiaire d'Infor Jeunes. Il s'agit plus souvent de femmes (60 % des cas) que d'hommes. Ces jeunes sont majoritairement âgé.e.s entre **19 et 26 ans** (61% des cas), devant les 16-18 ans (28 %) et les 12-15 ans (6 %).

😊 On observe une volonté d'être à nouveau informé.e en « face » à travers la hausse des visites lors des permanences physiques et la baisse des demandes par téléphone et via les réseaux sociaux ! ✅

## Le TOP 4 : Enseignement, job étudiant, aide sociale, logement

30 % des questions posées par les jeunes concernent l'enseignement et 19,5 % concernent le job étudiant. Ces deux thématiques totalisent la moitié des demandes d'information. En troisième et quatrième position, on retrouve à nouveau la protection sociale (12,5 %) et le logement étudiant (8 %). C'est le même TOP 4 qui s'impose depuis 2020.

😊 L'entrée en vigueur du nouveau décret régissant la finabilité des étudiants du supérieur permet d'expliquer le nombre toujours plus élevé de questions sur l'enseignement. Près de 1000 étudiants nous ont appelé à l'aide pour des questions de finabilité en 2022, soit deux fois plus qu'en 2021 ! ✅

## Sur quoi portent majoritairement leurs questions?

### Pour l'enseignement :

1. L'orientation dans le secondaire et le supérieur | 2. La finabilité | 3. Les allocations d'études.

### Pour le job étudiant :

1. La législation | 2. Aide à la rédaction du CV et de la lettre de motivation | 3. Aide à la recherche.

### Pour la protection sociale :

1. Les allocations familiales | 2. Le CPAS | 3. Allocations d'insertion professionnelle.

### Pour le logement :

1. Législation/ Contrat de bail | 2. Aide à la recherche au logement | 3. Questions diverses sur le kot.

😊 C'est la législation sur le job étudiant qui détient le record du nombre de questions en 2022 (1652), suivi par la finabilité des étudiants (967). ✅

Avec près de 50 ans d'expertise, le réseau Infor Jeunes regroupe 15 centres d'information jeunesse et une série de permanences d'information jeunesse décentralisées réparties sur toute la Wallonie. Sa mission ? Offrir aux jeunes une information gratuite, libre d'accès et sans condition, sur des thématiques qui les préoccupent (droits aux allocations, job étudiant, mobilité internationale, enseignement, emploi, logement, etc.). Plus d'infos : [www.inforjeunes.be](http://www.inforjeunes.be)

# LES CHIFFRES DE L'ANNÉE 2022 DU RÉSEAU INFOR JEUNES

Communiqué de presse



## Pour quels types d'animations Infor Jeunes est sollicité ?

Il est intéressant de constater que les thématiques privilégiées pour les animations ne sont pas les mêmes que celles des demandes d'information. En effet, ce ne sont pas les jeunes eux-mêmes qui sollicitent nos animations, mais bien souvent leurs enseignants.

Ainsi, l'enseignement n'occupe ici que la 6e place et le job étudiant est en 4e position. Les trois thématiques d'animation pour lesquels Infor Jeunes est le plus plébiscité sont : **Qualité de vie, Multimédia et Citoyenneté**. Pourquoi ? Tout simplement parce que ces thématiques regroupent la plupart des sujets pour lesquels les écoles font appel à Infor Jeunes : harcèlement, sécurité en ligne, permis de conduire, questions migratoires, prévention sur les assuétudes ou les IST, élections, éducation aux médias, enjeux climatiques, etc.

😊 Le retour en force des animations, déjà observable en 2021 avec l'assouplissement des mesures sanitaires, s'est confirmé en 2022 avec une augmentation de 273 animations, pour un total de 1380. ✅

## Quand ils ne viennent pas pour l'info, que viennent-ils chercher dans les centres Infor Jeunes ?

Dans la grande majorité des cas, ils viennent pour le **cyberespace** gratuit du centre ou pour solliciter une photocopie ou une impression. En troisième place, plus anecdotique, la distribution de préservatifs gratuits reste un service pour lequel plusieurs jeunes passent les portes des centres Infor Jeunes.

Pour aller plus loin (avec des exemples de questions fréquentes) et avoir accès à quelques-uns des graphiques tirés du rapport annuel, n'hésitez pas à consulter la version web de ce communiqué de presse : [inforjeunes.be/les-chiffres-de-2022](https://inforjeunes.be/les-chiffres-de-2022) ↓

*La version complète du rapport statistique est réservée à une exploitation interne au sein du réseau Infor Jeunes.*

Besoin d'un complément d'info ? 🗨️

**Pierre TARNION**

Chargé de communication

[pierre.tarnion@fijwb.be](mailto:pierre.tarnion@fijwb.be) | 081/980.820



Avec près de 50 ans d'expertise, le réseau Infor Jeunes regroupe 15 centres d'information jeunesse et une série de permanences d'information jeunesse décentralisées répartis sur toute la Wallonie. Sa mission ? Offrir aux jeunes une information gratuite, libre d'accès et sans condition, sur des thématiques qui les préoccupent (droits aux allocations, job étudiant, mobilité internationale, enseignement, emploi, logement, etc.). Plus d'infos : [www.inforjeunes.be](https://www.inforjeunes.be)