

TABLE DES MATIÈRES

| | |
|---|----------|
| TABLE DES MATIÈRES | 3 |
| INTRODUCTION | 7 |
| 01 AVANT DE PARTIR | 8 |
| 1 Documents à emporter | 8 |
| 1.1 Carte d'identité | 8 |
| 1.2 Passeport | 9 |
| Procédure | 9 |
| Délai | 9 |
| Coût | 9 |
| Validité | 10 |
| 1.3 Visa | 11 |
| Procédure | 11 |
| Délai | 11 |
| Coût | 11 |
| Validité | 11 |
| 1.4 Autorisation parentale | 12 |
| 1.5 Permis de conduire | 12 |
| 1.6 Banque et argent | 12 |
| Liquide | 12 |
| Carte bancaire | 13 |
| Carte de crédit | 13 |
| Travelers cheque | 13 |
| Transferts d'argent | 14 |
| 1.7 Carte d'étudiant internationale | 15 |
| Carte d'étudiant internationale pour étudiants du secondaire (ISIC) | 15 |
| Carte d'étudiant internationale pour étudiants du supérieur (ISIC) | 15 |
| Carte jeunes européenne | 15 |
| 2 Assurance voyage | 15 |
| 2.1 Définition | 15 |
| 2.2 Couvertures | 16 |
| 2.3 Souscription | 16 |
| 2.4 Durée | 17 |
| Assurance voyage temporaire | 17 |
| Assurance voyage annuelle | 17 |
| 2.5 Sinistre | 17 |
| 2.6 Litige | 17 |
| 3 Résidence | 18 |
| 3.1 Déclaration de changement de résidence | 18 |
| Consulat de carrière belge | 18 |
| 3.2 Absence temporaire | 19 |
| Définition | 19 |
| Durée | 19 |
| Fin | 20 |
| 3.3 Déclaration à l'étranger | 20 |
| 4 Droits sociaux | 20 |
| 4.1 Allocations familiales | 20 |
| Règles générales | 20 |
| Séjours ou études dans un pays de l'Espace économique européen (EEE) | 21 |
| Séjours ou études dans un pays hors de l'Espace économique européen (EEE) | 21 |
| 4.2 Stage d'insertion professionnelle | 22 |
| 4.3 Allocations de chômage | 22 |
| 4.4 Mutuelle | 23 |
| Carte européenne d'assurance (CEAM) | 24 |
| Sécurité sociale d'outre-mer | 24 |
| 4.5 Revenu d'intégration sociale (RIS) | 24 |
| Principe | 24 |
| Exception | 25 |
| 4.6 Aide sociale | 25 |

| | | |
|-----------|---|-----------|
| 5 | Impôt..... | 25 |
| 5.1 | Domicile en Belgique | 25 |
| | Principe | 25 |
| | Exception | 26 |
| | Conventions bilatérales | 26 |
| 5.2 | Domicile à l'étranger | 26 |
| | Avant le départ | 26 |
| | Après le départ..... | 26 |
| 02 | MOTIFS DE DÉPART | 28 |
| 1 | Partir travailler..... | 28 |
| 1.1 | En tant que travailleur | 28 |
| | Libre circulation des ressortissants de l'Union européenne (UE) | 28 |
| | Règles européennes sur les conditions de travail | 29 |
| | Organisation internationale du travail (OIT) et normes internationales du travail | 30 |
| 1.2 | Pendant le stage d'insertion professionnelle..... | 32 |
| 1.3 | En tant que bénéficiaire des allocations de chômage et d'insertion professionnelle..... | 32 |
| | Règles applicables aux séjours à l'étranger | 32 |
| | Règles particulières aux séjours dans l'EEE..... | 32 |
| 1.4 | En tant que coopérant au développement..... | 34 |
| | Définition | 34 |
| | Être coopérant..... | 34 |
| | Programme Junior d'ENABEL..... | 34 |
| 1.5 | En tant que volontaire | 36 |
| | Définition et conditions | 36 |
| | Informations | 36 |
| | Responsabilité civile et assurance | 36 |
| | Défraiement | 37 |
| | Corps européen de solidarité (CES)..... | 38 |
| 1.6 | Situations particulières..... | 40 |
| | Travail au pair..... | 40 |
| | Job étudiant..... | 41 |
| | WWoofing..... | 42 |
| | HelpX | 43 |
| 2 | Partir étudier..... | 43 |
| 2.1 | Dans l'enseignement secondaire | 43 |
| | Études dans le pays d'accueil..... | 43 |
| | Programme EXPEDIS..... | 44 |
| | Suivre les programmes de la Fédération Wallonie-Bruxelles à distance (E-Learning) | 47 |
| 2.2 | Dans l'enseignement supérieur | 48 |
| | Outils visant à accroître la transparence dans l'enseignement supérieur | 48 |
| | Programme Erasmus+..... | 51 |
| 3 | Partir en vacances..... | 55 |
| 3.1 | Voyages organisés..... | 55 |
| | Définition | 55 |
| | Informations et contenu du contrat | 55 |
| | Droit de résiliation..... | 55 |
| | Cession du contrat | 56 |
| | Non-conformité..... | 56 |
| | Protection contre l'insolvabilité..... | 56 |
| | Actions..... | 56 |
| 3.2 | Vacances à temps partagé (time-sharing) | 57 |
| | Définition | 57 |
| | Risques et dangers | 57 |
| | Réglementation belge..... | 57 |
| 3.3 | Programme vacances-travail | 58 |
| | Définition | 58 |
| | Conditions générales | 58 |
| | Caractéristiques particulières en fonction des pays..... | 59 |
| 03 | MOYENS DE TRANSPORT..... | 64 |
| 1 | Avion | 64 |
| 1.1 | Champ d'application..... | 64 |
| 1.2 | Droit des passagers | 65 |

| | |
|---|-----------|
| Refus d'embarquement | 65 |
| Annulation | 66 |
| Retard important..... | 67 |
| Surclassement et déclassement | 68 |
| 1.3 Restrictions applicables aux bagages | 68 |
| 1.4 Bagages perdus ou endommagés | 68 |
| Indemnisation..... | 68 |
| Démarches à entreprendre | 69 |
| Délais d'introduction de la réclamation | 69 |
| 1.5 Plainte | 69 |
| 2 Train..... | 70 |
| 2.1 Champ d'application..... | 70 |
| 2.2 Droits des passagers | 70 |
| Droit au transport sans discrimination | 71 |
| Droit à l'information..... | 71 |
| Droit à une compensation | 71 |
| Droit de plainte..... | 72 |
| Droit en cas d'accident..... | 72 |
| 2.3 Bagages perdus ou endommagés | 73 |
| Bagage enregistré perdu entièrement ou partiellement (après 14 jours) | 73 |
| Livraison tardive du bagage..... | 73 |
| Détérioration de bagage enregistré | 73 |
| 3 Bateau..... | 74 |
| 3.1 Champ d'application..... | 74 |
| 3.2 Droit des passagers | 74 |
| Droit au transport sans discrimination | 74 |
| Droit à l'information..... | 74 |
| Droit à une compensation | 75 |
| Droit de plainte..... | 76 |
| Droit en cas d'accident..... | 76 |
| 3.3 Navigation de plaisance | 77 |
| 4 Autobus ou autocar | 78 |
| 4.1 Champ d'application..... | 78 |
| 4.2 Droit des passagers | 78 |
| Droits fondamentaux..... | 78 |
| Droits supplémentaires | 79 |
| 5 Voiture..... | 80 |
| 5.1 Équivalence du permis de conduire..... | 80 |
| Au sein de l'UE | 80 |
| En Europe Mais hors UE | 80 |
| Hors de l'Europe | 80 |
| 5.2 Permis international | 81 |
| Autorité compétente pour délivrer le permis international..... | 81 |
| Conditions de délivrance..... | 81 |
| Durée de validité et coût | 81 |
| 5.3 Assurance automobile à l'étranger | 82 |
| Validité de l'assurance..... | 82 |
| Accident à l'étranger..... | 82 |
| 5.4 Infractions à l'étranger | 82 |
| 5.5 Location de voiture..... | 83 |
| 04 AU RETOUR..... | 84 |
| 1 Résidence..... | 84 |
| 2 Droits sociaux..... | 84 |
| 2.1 Allocations familiales..... | 84 |
| 2.2 Stage d'insertion professionnelle..... | 85 |
| 2.3 Allocations de chômage | 85 |
| Première demande d'allocations | 85 |
| Nouvelle demande d'allocations | 86 |
| 2.4 Mutuelle..... | 86 |
| Carte européenne d'assurance (CEAM) | 86 |
| Sécurité sociale d'outre-mer..... | 87 |
| 2.5 Revenu d'intégration sociale (RIS)..... | 87 |

| | | |
|-----------|--|------------|
| 2.6 | Aide sociale | 87 |
| 3 | Après avoir travaillé à l'étranger | 87 |
| 3.1 | Valorisation des acquis de l'expérience (VAE)..... | 87 |
| | Procédure..... | 87 |
| | Avantages du VAE..... | 89 |
| 4 | Après avoir étudié à l'étranger | 89 |
| 4.1 | Équivalence des diplômes..... | 89 |
| 4.2 | Enseignement secondaire | 90 |
| | Poursuite des études dans l'enseignement secondaire | 90 |
| 4.3 | Enseignement supérieur..... | 90 |
| | Accès à l'enseignement supérieur | 90 |
| | Poursuite des études dans l'enseignement supérieur | 91 |
| | Travail au retour..... | 91 |
| 5 | Droits de douane | 93 |
| 5.1 | Voyage à l'intérieur des pays membres de l'UE..... | 93 |
| 5.2 | Voyageurs en provenance d'un État non-membre de l'UE | 93 |
| 05 | RECOURS..... | 95 |
| 1 | Recours extrajudiciaires..... | 95 |
| 1.1 | Centre européen des consommateurs (CEC)..... | 95 |
| | Mission | 95 |
| | Conditions pour pouvoir faire appel au CEC..... | 96 |
| | Introduction d'une plainte..... | 96 |
| | Traitement de la plainte..... | 96 |
| 1.2 | Commission de litiges voyages (CLV) | 96 |
| | Définition | 96 |
| | Organes | 97 |
| | Procédures..... | 97 |
| 2 | Recours judiciaires..... | 97 |
| 2.1 | Procédures européennes..... | 97 |
| | Procédure européenne des petits litiges | 97 |
| | Procédure d'injonction de payer | 99 |
| 2.2 | Droit international privé..... | 100 |
| | Conflit de compétence | 101 |
| | Droit applicable | 102 |
| | SOURCES JURIDIQUES..... | 105 |
| | ANNEXES..... | 110 |
| 1 | Schéma transversal sur les formalités avant tout départ à l'étranger | 110 |
| 2 | Schéma transversal sur les formalités après avoir étudié à l'étranger | 111 |
| 3 | Schéma transversal sur les formalités après avoir travaillé à l'étranger | 112 |
| | CLAUSE DE DROIT D'AUTEUR..... | 113 |
| | CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ | 113 |