

# TABLE DES MATIÈRES

<b>TABLE DES MATIÈRES</b> .....	<b>3</b>
<b>INTRODUCTION</b> .....	<b>6</b>
<b>01 DROITS DES JEUNES SUR INTERNET</b> .....	<b>7</b>
1 Droit à la vie privée .....	7
1.1 Définition .....	7
1.2 Glissement vie privée – protection des données à caractère personnel .....	8
1.3 Données à caractère personnel .....	8
Définition .....	8
Personnes concernées .....	8
Protection .....	8
Traitement des données .....	9
Registre de traitement .....	12
Droits de la personne concernée .....	13
Quid des mineurs ? .....	17
2 Droit à l’oubli .....	18
2.1 Définition .....	18
2.2 Droit de rectification .....	19
2.3 Droit au déréférencement .....	19
2.4 Droit à l’effacement de ses données personnelles .....	19
Motif légitime .....	20
Conflit avec d’autres droits/libertés .....	20
2.5 Démarches .....	21
Responsable de traitement .....	21
Autorité de protection des données .....	23
Cours et tribunaux .....	23
3 Droit à l’image .....	23
3.1 Définition .....	23
3.2 Consentement .....	24
Durée .....	24
Mineurs d’âge .....	24
Identification .....	25
Permanence .....	25
Dérogations .....	25
3.3 Comment retirer les images ? .....	26
Personne qui a pris les photos .....	26
Autorité de protection des données .....	26
Autorités judiciaires .....	26
3.4 Réseaux sociaux .....	26
Cession des droits aux réseaux sociaux .....	26
Utilisation par des tiers des images publiées .....	27
Responsabilité des réseaux sociaux .....	27
<b>02 E-CONSOMMATION</b> .....	<b>28</b>
1 Droits des consommateurs en matière d’e-commerce .....	28
1.1 Droit de recevoir des informations avant de passer commande .....	28
À propos de l’entreprise .....	28
À propos de l’achat .....	29
1.2 Droit de recevoir des informations sur le processus d’achat .....	30
Avant la passation de la commande .....	30
Pendant la passation de la commande .....	30
Après la passation de la commande .....	31
1.3 Droit de recevoir des informations en cas de litige .....	31
1.4 Droit de rétractation .....	32
Principe .....	32
Exceptions .....	32
Information .....	32
Remboursement .....	33
Sanction .....	33
Gratuité .....	33
Comment faire valoir son droit de rétractation ? .....	33
Besoin d’aide ? .....	33
1.5 La garantie légale .....	34
Principe .....	34
Durée .....	34

Obligations du vendeur .....	34
Au-delà des deux ans .....	34
Quid des ACCESSOIRES ? .....	34
1.6 Politique de vie privée (« privacy policy ») .....	35
2 Contrats conclus entre particuliers .....	35
2.1 Principe .....	35
2.2 Limite .....	36
3 Contrats conclus par des mineurs .....	37
3.1 Achats en ligne .....	37
Capacité de discernement .....	37
Annulation d'un contrat conclu par un mineur .....	37
3.2 Ventes en ligne .....	38
3.3 Jeux en ligne .....	38
E-gambling .....	38
E-gaming .....	38
<b>03 FOCUS SUR LA CRIMINALITÉ SUR INTERNET .....</b>	<b>39</b>
1 Introduction .....	39
2 Généralités .....	39
3 Infractions commises sur internet .....	40
3.1 Cyber-harcèlement .....	40
Harcèlement .....	40
Cyber-harcèlement .....	40
3.2 Divulgaration méchante .....	40
3.3 Injures, calomnies et diffamations .....	41
Calomnie .....	41
Diffamation .....	41
Injure .....	41
Publicité de la calomnie, de la diffamation ou de l'injure .....	41
3.4 Outrage aux bonnes mœurs .....	42
3.5 Usurpation d'identité .....	42
3.6 Hacking .....	42
3.7 Fraude informatique .....	43
Phishing .....	43
Loteries ou jeux de hasard .....	43
Héritages .....	43
« Achats » sur internet .....	43
Fausses applications .....	44
4 Infractions commises sur internet qui portent atteinte aux mineurs .....	44
4.1 Notion de « mineur » et majorité sexuelle .....	44
4.2 Notion de consentement .....	45
4.3 Sollicitation en ligne d'enfants à des fins sexuelles (« grooming ») .....	45
Définition .....	45
Objectif de la pénalisation du « grooming » .....	45
Comment savoir si on est face à une infraction de « grooming » ? .....	46
4.4 Production, diffusion ou possession de pornographie enfantine par voie informatique .....	46
5 Où dénoncer l'infraction ? .....	47
5.1 Police .....	47
Computer Crime Unit (CCU) .....	47
Police locale .....	47
5.2 Inhope .....	47
5.3 Protocole ispa .....	48
5.4 SPF Économie .....	49
5.5 Child focus .....	49
Exploitation sexuelle .....	49
Cyberharcèlement .....	50
5.6 Unia .....	50
5.7 Centre pms de l'école .....	50
6 Actions en justice .....	51
6.1 Qui peut agir en justice ? .....	51
6.2 Au pénal .....	51
Devant quel tribunal agir pour obtenir condamnation ? .....	51
Contre qui agir pour obtenir condamnation ? .....	52
Sanctions encourues par l'auteur majeur .....	54
Mesures encourues par l'auteur mineur .....	57
6.3 Au civil .....	57
Contre qui agir pour obtenir réparation de son dommage ? .....	57

LES JEUNES ET INTERNET	
Devant quel tribunal agir pour obtenir réparation de son dommage ?.....	59
6.4 Aide juridique.....	59
Une aide juridique de première ligne.....	59
Une aide juridique de deuxième ligne.....	60
6.5 Assistance judiciaire.....	61
6.6 Tableaux récapitulatifs.....	61
<b>SOURCES JURIDIQUES.....</b>	<b>63</b>
<b>ANNEXE.....</b>	<b>65</b>
1 La cybercriminalité sur les réseaux sociaux .....	65
<b>CLAUSE DE DROIT D'AUTEUR.....</b>	<b>66</b>
<b>CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ .....</b>	<b>66</b>