

TABLE DES MATIÈRES

TABLE DES MATIÈRES	3
INTRODUCTION	6
01 DROITS DES JEUNES SUR INTERNET.....	7
1 Droit à la vie privée.....	7
1.1 Définition	7
1.2 Glissement vie privée – protection des données à caractère personnel.....	8
1.3 Données à caractère personnel.....	8
Définition	8
Personnes concernées	8
Protection.....	8
Traitement des données	9
Registre de traitement.....	12
Droits de la personne concernée	13
Quid des mineurs ?	18
2 Droit à l'oubli.....	19
2.1 Définition	19
2.2 Droit de rectification	19
2.3 Droit au déréférencement	19
2.4 Droit à l'effacement de ses données personnelles.....	20
Motif légitime	20
Conflit avec d'autres droits/libertés.....	21
2.5 Démarches	22
Responsable de traitement	22
Autorité de protection des données	23
Cours et tribunaux	24
3 Droit à l'image.....	24
3.1 Définition	24
3.2 Consentement.....	24
Durée.....	25
Mineurs d'âge	25
Identification	25
Permanence.....	25
Dérogations.....	26
3.3 Comment retirer les images ?.....	27
Personne qui a pris les photos	27
Autorité de protection des données	27
Autorités judiciaires.....	27
3.4 Réseaux sociaux.....	27
Cession des droits aux réseaux sociaux.....	27
Utilisation par des tiers des images publiées.....	28
Responsabilité des réseaux sociaux	28
02 E-CONSOMMATION	29
1 Droits des consommateurs en matière d'e-commerce.....	29
1.1 Droit de recevoir des informations avant de passer commande	29
À propos de l'entreprise	30
À propos de l'achat	30
1.2 Droit de recevoir des informations sur le processus d'achat	31
Avant la passation de la commande	31
Pendant la passation de la commande	32
Après la passation de la commande	32
1.3 Droit de recevoir des informations en cas de litige	32
1.4 Droit de rétractation.....	33
Principe	33
Exceptions.....	33
Information.....	34
Remboursement	34
Sanction.....	34
Gratuité	35
Comment faire valoir son droit de rétractation ?	35
Besoin d'aide ?	35
1.5 La garantie légale	35
Principe	35
Durée.....	35
Obligations du vendeur	35

Au-delà des deux ans.....	36
Quid des ACCESSOIRES ?	36
1.6 Politique de vie privée (« privacy policy »).....	36
2 Contrats conclus entre particuliers.....	36
2.1 Principe	36
2.2 Limite.....	37
3 Contrats conclus par des mineurs.....	38
3.1 Achats en ligne.....	38
Capacité de discernement.....	38
Annulation d'un contrat conclu par un mineur	39
3.2 Ventes en ligne.....	39
3.3 Jeux en ligne.....	40
E-gambling.....	40
E-gaming.....	40
03 FOCUS SUR LA CRIMINALITÉ SUR INTERNET.....	41
1 Introduction.....	41
2 Généralités.....	41
3 Infractions commises sur internet.....	42
3.1 Cyber-harcèlement.....	42
Harcèlement	42
Cyber-harcèlement.....	42
3.2 Divulgation méchante	42
3.3 Injures, calomnies et diffamations	43
Calomnie.....	43
Diffamation.....	43
Injure.....	43
Publicité de la calomnie, de la diffamation ou de l'injure.....	43
3.4 Outrage aux bonnes mœurs	44
3.5 Usurpation d'identité.....	44
3.6 Hacking	44
3.7 Fraude informatique	45
Phishing.....	45
Loteries ou jeux de hasard	45
Héritages.....	45
« Achats » sur internet	45
Fausses applications	46
4 Infractions commises sur internet qui portent atteinte aux mineurs	46
4.1 Notion de « mineur » et majorité sexuelle.....	46
4.2 Notion de consentement.....	46
4.3 Sollicitation en ligne d'enfants à des fins sexuelles (« grooming »).....	47
Définition.....	47
Objectif de la pénalisation du « grooming ».....	47
Comment savoir si on est face à une infraction de « grooming » ?.....	48
4.4 Production, diffusion ou possession de pornographie enfantine par voie informatique.....	48
5 Où dénoncer l'infraction ?.....	48
5.1 Police.....	49
Computer Crime Unit (CCU)	49
Police locale.....	49
5.2 Inhope.....	49
5.3 Protocole ispa	50
5.4 SPF Économie	51
5.5 Child focus.....	51
Exploitation sexuelle.....	51
Cyberharcèlement	52
5.6 Unia.....	52
5.7 Centre pms de l'école	52
6 Actions en justice	53
6.1 Qui peut agir en justice ?.....	53
6.2 Au pénal.....	53
Devant quel tribunal agir pour obtenir condamnation ?.....	53
Contre qui agir pour obtenir condamnation ?	54
Sanctions encourues par l'auteur majeur.....	56
Mesures encourues par l'auteur mineur	59
6.3 Au civil	59
Contre qui agir pour obtenir réparation de son dommage ?	59
Devant quel tribunal agir pour obtenir réparation de son dommage ?.....	61

6.4	Aide juridique	62
	Une aide juridique de première ligne	62
	Une aide juridique de deuxième ligne	62
6.5	Assistance judiciaire	63
6.6	Tableaux récapitulatifs	63
SOURCES JURIDIQUES.....		66
ANNEXE		68
1	La cybercriminalité sur les réseaux sociaux.....	68
CLAUDE DE DROIT D'AUTEUR.....		69
CLAUDE DE NON-RESPONSABILITÉ		69