TABLE DES MATIÈRES

TABLE DES MATIÈRES 3
INTRODUCTION 6
01 DROITS DES JEUNES SUR INTERNET 7
1 Droit à la vie privée 7
1.1 Qu'est-ce que la vie privée ? 7
Principe 7
Glissement vie privée – protection des données à caractère personnel 8
1.2 Données à caractère personnel 8
Définition 8
Personnes concernées 8
Protection 8
Traitement des données 9
Registre de traitement 12
Droits de la personne concernée 13
Quid des mineurs ? 18
2 Droit à l'oubli 19
2.1 Définition 19
Droit de rectification 19
Droit au déréférencement 19
Droit à la disparition des « empreintes et des ombres » numériques 20
2.2 Conflit avec d'autres libertés 20
Liberté d'expression 20
Liberté d'information 21
2.3 Qui peut bénéficier du droit à l'oubli ? 21
2.4 Qui peut effacer ou rectifier les données ? 22
Sur le site internet 22
Autorité de protection des données 23
Cours et tribunaux 23
3 Droit à l'image 24
3.1 Définition 24
3.2 Consentement 24
Durée 25
Mineurs d'âge 25
Identification 25
Permanence 25
Dérogations 25
3.3 Comment retirer les images ? 27
Personne qui a pris les photos 27
Autorité de protection des données 27
Autorités judiciaires 27
3.4 Réseaux sociaux 27
Cession des droits aux réseaux sociaux 27
Utilisation par des tiers des images publiées 28
Responsabilité des réseaux sociaux 28
02 E-CONSOMMATION 29
1 Droits des consommateurs en matière d'e-commerce 30
1.1 Droit de recevoir des informations avant de passer commande 30
À propos de l'entreprise 30
À propos de l'achat 30
1.2 Droit de recevoir des informations sur le processus d'achat 31
Avant la passation de la commande 31
Pendant la passation de la commande 32
Après la passation de la commande 32
1.3 Droit de recevoir des informations en cas de litige 32
1.4 Droit de rétractation 33
Principe 33
Exceptions 34
Information 34
Remboursement 34
Sanction 35
Gratuité 35
Comment faire valoir son droit de rétractation ? 35
Besoin d'aide ? 35
1.5 La garantie légale 35

© Fédération Infor Jeunes Wallonie-Bruxelles ASBL
Éditeur responsable : MARIE-PIERRE VAN DOOREN – Rue Armée Grouchy 20 – 5000 Namur

Principe ... 35
Durée ... 36
Obligations du vendeur ... 36
Au-delà des deux ans ... 36
Quid des accessoires? ... 36
1.6 Politique de vie privée (« privacy policy ») ... 36
2 Contrats conclus entre particuliers ... 37
3 Contrats conclus par des mineurs ... 39
3.1 Achats en ligne ... 39
Capacité de discernement ... 39
Annulation d'un contrat conclu par un mineur ... 39
3.2 Ventes en ligne ... 40
3.3 Jeux en ligne ... 40
E-gambling ... 40
E-gaming ... 40
03 FOCUS SUR LA CRIMINALITÉ SUR INTERNET ... 41
1 Introduction ... 41
2 Généralités ... 41
3 Infractions commises sur internet ... 42
3.1 Cyber-harcèlement ... 42
Harcèlement ... 42
Cyber-harcèlement ... 42
3.2 Divulgation méchante ... 42
3.3 Injures, calomnies et diffamations ... 43
Calomnie ... 43
Diffamation ... 43
Injure ... 43
Publicité de la calomnie, de la diffamation ou de l'injure ... 43
3.4 Outrage aux bonnes mœurs ... 44
3.5 Usurpation d'identité ... 44
3.6 Hacking ... 44
3.7 Fraude informatique ... 45
Phishing ... 45
Loteries ou jeux de hasard ... 45
Héritages ... 45
« Achats » sur internet ... 45
Fausses applications ... 46
4 Infractions commises sur internet qui portent atteinte aux mineurs ... 46
4.1 Sollicitation en ligne d'enfants à des fins sexuelles (« grooming ») ... 46
Définition ... 46
Objectif de la pénalisation du « grooming » ... 46
Comment savoir si on est face à une infraction de « grooming » ? ... 47
4.2 Production, diffusion ou possession de pornographie enfantine par voie informatique ... 47
Notion de « mineur » ... 48
5 Où dénoncer l'infraction ? ... 48
5.1 Police ... 48
Computer Crime Unit (CCU) ... 48
Police locale ... 48
5.2 Inhope ... 49
5.3 Protocole ispa ... 49
5.4 SPF Économie ... 50
5.5 Child focus ... 51
Exploitation sexuelle ... 51
Cyberharcèlement ... 51
5.6 Unia ... 51
5.7 Centre pms de l'école ... 52
6 Actions en justice ... 52
6.1 Qui peut agir en justice ? ... 53
6.2 Au pénal ... 53
Devant quel tribunal agir pour obtenir condamnation ? ... 53
Contre qui agir pour obtenir condamnation ? ... 53
Sanctions encourues par l'auteur majeur ... 55
Mesures encourues par l'auteur mineur ... 58
6.3 Au civil ... 59
Contre qui agir pour obtenir réparation de son dommage ? ... 59
Devant quel tribunal agir pour obtenir réparation de son dommage ? ... 61
6.4 Tableaux récapitulatifs ... 62

© Fédération Infor Jeunes Wallonie-Bruxelles ASBL
Éditeur responsable : MARIE-PIERRE VAN DOOREN – Rue Armée Grouchy 20 – 5000 Namur

SOURCES JURIDIQUES 64
CLAUSE DE DROIT D'AUTEUR 66
CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ 66

© Fédération Infor Jeunes Wallonie-Bruxelles ASBL
Éditeur responsable : MARIE-PIERRE VAN DOOREN – Rue Armée Grouchy 20 – 5000 Namur