

# TABLE DES MATIÈRES

TABLE DES MATIERES .....	3
INTRODUCTION .....	6
<b>01 LES ETAPES DE LA DEMANDE .....</b>	<b>7</b>
1 Quel CPAS ? .....	7
1.1 Généralités .....	7
Le CPAS compétent .....	7
Le CPAS se déclare incompétent .....	7
1.2 Cas particuliers .....	8
Hiérarchie des règles de compétence .....	8
L'étudiant de plein exercice .....	8
L'hébergement dans un établissement .....	8
Le sans-abri .....	8
Le candidat réfugié .....	9
2 Comment introduire la demande ? .....	11
2.1 Procédure générale .....	11
Introduction de la demande .....	11
Déroulement et accusé de réception .....	11
Droit d'être entendu .....	11
2.2 En cas d'urgence .....	12
3 Déroulement de la procédure .....	12
3.1 L'information .....	12
3.2 L'enquête sociale .....	12
Quand ? .....	12
Mentions obligatoires .....	12
Réalisation .....	13
Pour le droit à l'intégration sociale .....	13
Pour l'aide sociale .....	13
3.3 Changement de situation .....	14
3.4 Consultation du dossier .....	14
3.5 Convocation .....	14
4 La décision .....	14
4.1 Délai et motivation .....	14
4.2 Le demandeur peut-il refuser l'aide proposée ? .....	15
5 Notification de la réponse .....	15
6 Le recours auprès du tribunal du travail .....	15
<b>02 LE DROIT A L'INTEGRATION SOCIALE .....</b>	<b>16</b>
1 Généralités .....	16
1.1 Pour les 18 à 24 ans .....	16
1.2 Pour les 25 ans et plus .....	17
2 Quels sont les droits du demandeur ? .....	17
2.1 L'information .....	17
2.2 L'assistance .....	18
2.3 Le délai de réflexion .....	18
2.4 L'entrevue .....	18
3 Quelles sont les conditions d'octroi ? .....	18
3.1 La nationalité .....	18
Qui est membre de la famille d'un étudiant étranger UE ? .....	19
Qui est membre de la famille d'un citoyen de l'UE, non belge (hormis les étudiants) ? .....	20
3.2 L'âge .....	21
3.3 La résidence .....	21
3.4 Les revenus .....	21
3.5 La disposition au travail .....	22
En cas d'empêchement pour des raisons de santé ou d'équité .....	22
Evaluation de la disposition à travailler .....	22
3.6 L'épuisement des droits sociaux .....	22
4 Le revenu d'intégration .....	23
4.1 Catégories de bénéficiaires .....	23
Le cohabitant .....	23
L'isolé .....	24
La personne vivant avec charge de famille .....	24

Cas particuliers.....	25
4.2 Montants au 1 <sup>er</sup> septembre 2018 .....	26
4.3 Comment se calcule le montant du revenu d'intégration ?.....	26
Ressources prises en compte .....	26
Ressources non prises en compte .....	28
Exemple de mode de calcul.....	29
4.4 Quand le demandeur commence-t-il à toucher un revenu d'intégration ?.....	30
4.5 Le demandeur a-t-il droit à des intérêts de retard ?.....	31
4.6 Peut-on avoir plus que le revenu d'intégration ?.....	31
4.7 Cas particulier du sans-abri .....	31
Définition du "sans-abri" .....	31
Que touche un sans-abri ?.....	31
Besoin d'une adresse de référence.....	32
Prime unique à l'installation.....	32
4.8 La récupération du RIS .....	32
auprès des bénéficiaires .....	32
auprès des débiteurs d'aliments.....	33
auprès du tiers responsable.....	34
4.9 Les sanctions .....	34
Sanctions administratives.....	34
Sanctions pénales .....	34
5 Le droit à l'intégration prioritairement par un emploi .....	35
5.1 Quel type d'emploi ?.....	35
5.2 Un jeune peut-il travailler comme volontaire (bénévole) ?.....	35
5.3 Un jeune peut-il refuser un emploi ?.....	36
5.4 Un jeune peut-il exiger un emploi ?.....	36
6 Le Projet Individualisé d'Intégration Sociale (PIIS) .....	36
6.1 Principe .....	36
Quelle forme prend le PIIS ?.....	37
Quand et par qui est-il évalué ?.....	37
Le service communautaire .....	37
6.2 Le Projet Individualisé d'Intégration Sociale général .....	37
Pour qui ? .....	38
Information du demandeur .....	38
évaluation .....	38
6.3 Projet individualisé d'intégration d'études de plein exercice (ou Projet d'études) .....	38
Contexte .....	38
À Quelles conditions ?.....	38
Combien de temps ? .....	41
Quelles sont les obligations de l'étudiant ?.....	42
<b>03 L'AIDE SOCIALE .....</b>	<b>44</b>
1 Principe.....	44
2 Quels types d'aides ?.....	45
2.1 Une avance financière.....	45
2.2 Une aide sociale financière .....	45
Aide Occasionnelle.....	45
Aide Régulière.....	45
2.3 Une aide au logement .....	47
Prime unique à l'installation.....	47
Prêt de la caution (garantie locative).....	48
Aides en matière d'énergie (électricité et gaz).....	49
Allocation de chauffage.....	49
2.4 Une aide à l'emploi.....	51
2.5 Une aide aux études.....	51
2.6 Une aide en matière de dettes.....	52
2.7 Une médiation familiale et une aide psychologique.....	52
2.8 Une aide juridique .....	52
2.9 Une aide médicale .....	52
Soins médicaux urgents.....	52
Soins médicaux .....	52
Mutuelle .....	53
2.10 Le soutien aux activités sociales ou culturelles.....	53
Activités sociales, sportives et culturelles .....	53
L'accès aux nouvelles technologies .....	53
2.11 Divers.....	54
3 Quelles sont les conditions d'octroi de l'aide sociale ? .....	54
3.1 Principe .....	54
3.2 Les ressources.....	55
3.3 La nationalité.....	55

Candidats réfugiés .....	55
En séjour illégal .....	55
Les personnes ayant demandé une régularisation de séjour .....	55
3.4 L'âge .....	56
3.5 La résidence .....	56
3.6 Conditions supplémentaires que peut exiger le CPAS.....	56
La disposition au travail .....	56
Le droit a d'autres prestations sociales .....	56
Le recours facultatif aux débiteurs alimentaires.....	56
Le projet individualisé d'intégration sociale.....	57
4 L'aide sociale financière.....	57
4.1 Montant .....	57
4.2 Peut-on avoir plus que ce revenu ? .....	58
4.3 Comment se fait le calcul ? .....	58
Particularités pour les revenus immobiliers .....	58
Particularités pour le demandeur qui cohabite .....	58
5 La récupération des aides .....	59
Après des bénéficiaires .....	59
Après des débiteurs d'aliments.....	59
Après de tiers responsables.....	59
Après des héritiers.....	59
5.1 Les sanctions .....	59
<b>04 RECOURS.....</b>	<b>60</b>
1 Auprès du CPAS .....	60
2 Auprès du tribunal du travail .....	60
Introduction de la procédure .....	60
Comment introduire le recours ? .....	61
Lieu du tribunal.....	61
Délais.....	62
Coût .....	62
L'audience .....	62
La décision .....	62
3 Via un bureau d'aide juridique .....	63
3.1 L'aide juridique.....	63
L'aide juridique de première ligne .....	63
L'aide juridique de deuxième ligne.....	63
3.2 L'assistance judiciaire .....	65
3.3 Trouver un avocat spécialisé .....	65
D'autres consultations juridiques.....	65
3.4 Une aide sociale .....	65
<b>SOURCES JURIDIQUES.....</b>	<b>66</b>
<b>ANNEXES .....</b>	<b>70</b>
<b>CLAUSE DE NON-RESPONSABILITE .....</b>	<b>74</b>