

TABLE DES MATIÈRES

| | |
|---|-----------|
| TABLE DES MATIERES | 3 |
| INTRODUCTION | 6 |
| 01 ÉTAPES DE LA DEMANDE | 7 |
| 1 Quel CPAS ? | 7 |
| 1.1 Généralités | 7 |
| CPAS compétent | 7 |
| Quid si le CPAS se déclare incompétent ? | 7 |
| 1.2 Cas particuliers | 8 |
| Hiérarchie des règles de compétence | 8 |
| Étudiant de plein exercice | 8 |
| Hébergement dans un établissement | 9 |
| Sans-abri | 9 |
| Candidat réfugié | 9 |
| 2 Comment introduire la demande ? | 11 |
| 2.1 Procédure générale | 11 |
| Introduction de la demande | 11 |
| Déroulement et accusé de réception | 12 |
| Droit d'être entendu | 12 |
| 2.2 En cas d'urgence | 12 |
| 3 Déroulement de la procédure | 13 |
| 3.1 Information | 13 |
| 3.2 Enquête sociale | 13 |
| Quand ? | 13 |
| Mentions obligatoires | 13 |
| Réalisation | 13 |
| Pour le droit à l'intégration sociale | 14 |
| Pour l'aide sociale | 14 |
| 3.3 Changement de situation | 14 |
| 3.4 Consultation du dossier | 15 |
| 3.5 Convocation | 15 |
| 4 Décision | 15 |
| 4.1 Délai et motivation | 15 |
| 4.2 Le demandeur peut-il refuser l'aide proposée ? | 15 |
| 5 Notification de la réponse | 15 |
| 6 Recours auprès du tribunal du travail | 16 |
| 02 DROIT A L'INTEGRATION SOCIALE | 17 |
| 1 Généralités | 17 |
| 1.1 Pour les 18 à 24 ans | 17 |
| 1.2 Pour les 25 ans et plus | 18 |
| 2 Quels sont les droits du demandeur ? | 18 |
| 2.1 Information | 18 |
| 2.2 Assistance | 18 |
| 2.3 Délai de réflexion | 19 |
| 2.4 Entrevue | 19 |
| 3 Quelles sont les conditions d'octroi ? | 19 |
| 3.1 Nationalité | 19 |
| Qui est membre de la famille d'un étudiant étranger UE ? | 20 |
| Qui est membre de la famille d'un citoyen de l'UE, non belge (hormis les étudiants) ? | 20 |
| 3.2 Âge | 21 |
| 3.3 Résidence | 22 |
| 3.4 Revenus | 22 |
| 3.5 Disposition au travail | 22 |
| Exception : raisons de santé ou d'équité | 22 |
| Évaluation de la disposition à travailler | 23 |
| 3.6 Épuisement des droits sociaux | 23 |
| 4 Revenu d'intégration | 24 |
| 4.1 Catégories de bénéficiaires | 24 |
| Cohabitant | 24 |
| Isolé | 24 |
| Personne vivant avec charge de famille | 25 |

| | |
|---|-----------|
| Cas particuliers..... | 26 |
| 4.2 Montants au 1 ^{er} janvier 2023 | 27 |
| 4.3 Comment se calcule le montant du revenu d'intégration ? | 27 |
| Principes généraux..... | 27 |
| Ressources prises en compte | 28 |
| Ressources non prises en compte | 31 |
| Tableau récapitulatif des ressources (non) prises en compte..... | 36 |
| Exemple de mode de calcul | 36 |
| 4.4 Quand le demandeur commence-t-il à toucher un revenu d'intégration ?..... | 37 |
| 4.5 Le demandeur a-t-il droit à des intérêts de retard ? | 38 |
| 4.6 Peut-on avoir plus que le revenu d'intégration ? | 38 |
| 4.7 Cas particulier du sans-abri | 38 |
| Définition du « sans-abri » | 38 |
| Que touche un sans-abri ? | 38 |
| Besoin d'une adresse de référence | 39 |
| Prime unique à l'installation | 39 |
| 4.8 Récupération du RIS..... | 39 |
| Auprès des bénéficiaires | 39 |
| Auprès des débiteurs d'aliments..... | 40 |
| Auprès du tiers responsable | 41 |
| 4.9 Sanctions..... | 41 |
| Sanctions administratives | 41 |
| Sanctions pénales | 41 |
| 5 Droit à l'intégration prioritairement par un emploi..... | 42 |
| 5.1 Quel type d'emploi ?..... | 42 |
| 5.2 Un jeune peut-il travailler comme volontaire (bénévole) ? | 42 |
| 5.3 Un jeune peut-il refuser un emploi ? | 42 |
| 5.4 Un jeune peut-il exiger un emploi ? | 43 |
| 6 Projet Individualisé d'Intégration Sociale (PIIS) | 43 |
| 6.1 Principe | 43 |
| Quelle forme prend le PIIS ? | 43 |
| Quand et par qui est-il évalué ? | 44 |
| Service communautaire | 44 |
| 6.2 Projet Individualisé d'Intégration Sociale général..... | 44 |
| Pour qui ?..... | 44 |
| Information du demandeur | 44 |
| Évaluation | 45 |
| 6.3 Projet individualisé d'intégration d'études de plein exercice (ou Projet d'études)..... | 45 |
| Contexte | 45 |
| À quelles conditions ? | 45 |
| Combien de temps ? | 48 |
| Quelles sont les obligations de l'étudiant ?..... | 48 |
| 03 AIDE SOCIALE..... | 51 |
| 1 Principe..... | 51 |
| 2 Quels types d'aides ? | 52 |
| 2.1 Avance financière..... | 52 |
| 2.2 Aide sociale financière | 52 |
| Aide occasionnelle | 52 |
| Aide régulière..... | 52 |
| 2.3 Aide au logement..... | 53 |
| Prime unique à l'installation | 54 |
| Prêt de la caution (garantie locative) | 55 |
| Aides en matière d'énergie (électricité et gaz)..... | 55 |
| Allocation de chauffage | 56 |
| 2.4 Aide à l'emploi | 57 |
| 2.5 Aide aux études | 58 |
| 2.6 Aide en matière de dettes..... | 58 |
| 2.7 Médiation familiale et une aide psychologique | 58 |
| 2.8 Aide juridique..... | 59 |
| 2.9 Aide médicale | 59 |
| Soins médicaux urgents | 59 |
| Soins médicaux | 59 |
| Mutuelle36F | 59 |
| 2.10 Soutien aux activités sociales ou culturelles | 59 |
| Activités sociales, sportives et culturelles | 60 |
| Accès aux nouvelles technologies | 60 |
| 2.11 Divers | 60 |
| 3 Quelles sont les conditions d'octroi de l'aide sociale ? | 60 |

| | | |
|-----------|--|-----------|
| 3.1 | Principe | 60 |
| 3.2 | Ressources | 61 |
| 3.3 | Nationalité | 61 |
| | Travailleurs autorisés | 61 |
| | Demandeur d'emploi | 62 |
| | Candidats réfugiés | 62 |
| | En séjour illégal | 62 |
| | Personnes ayant demandé une régularisation de séjour | 62 |
| 3.4 | Âge | 62 |
| 3.5 | Résidence | 62 |
| 3.6 | Conditions supplémentaires que peut exiger le CPAS | 62 |
| | Disposition au travail | 62 |
| | Droit a d'autres prestations sociales | 63 |
| | Recours facultatif aux débiteurs alimentaires | 63 |
| | Projet individualisé d'intégration sociale | 63 |
| 4 | Aide sociale financière | 64 |
| 4.1 | Montant | 64 |
| 4.2 | Peut-on avoir plus que ce revenu ? | 64 |
| 4.3 | Comment se fait le calcul ? | 64 |
| | Particularités pour les revenus immobiliers | 65 |
| | Particularités pour le demandeur qui cohabite | 65 |
| 5 | Récupération des aides | 65 |
| 5.1 | Auprès des bénéficiaires | 65 |
| 5.2 | Auprès des débiteurs d'aliments | 65 |
| 5.3 | Auprès de tiers responsables | 66 |
| 5.4 | Auprès des héritiers | 66 |
| 6 | Sanctions | 66 |
| 04 | RECOURS | 67 |
| 1 | Auprès du CPAS | 67 |
| 2 | Auprès du tribunal du travail | 67 |
| 2.1 | Introduction de la procédure | 67 |
| 2.2 | Comment introduire le recours ? | 68 |
| 2.3 | Lieu du tribunal | 68 |
| 2.4 | Délais | 69 |
| 2.5 | Coût | 69 |
| 2.6 | Audience | 69 |
| 2.7 | Décision | 69 |
| 3 | Via un bureau d'aide juridique | 69 |
| 3.1 | Aide juridique | 69 |
| | Aide juridique de première ligne | 70 |
| | Aide juridique de deuxième ligne | 70 |
| 3.2 | Assistance judiciaire | 71 |
| 3.3 | Trouver un avocat spécialisé | 71 |
| | D'autres consultations juridiques | 71 |
| 3.4 | Aide sociale | 71 |
| | SOURCES JURIDIQUES | 72 |
| | ANNEXES | 75 |
| 1 | Modèle de demande d'accusé de réception | 75 |
| 2 | Modèle de requête | 76 |
| 3 | Tableaux des titres de séjour et droit à l'intégration ou l'aide sociale | 78 |
| | CLAUSE DE DROIT D'AUTEUR | 79 |
| | CLAUSE DE NON-RESPONSABILITE | 79 |